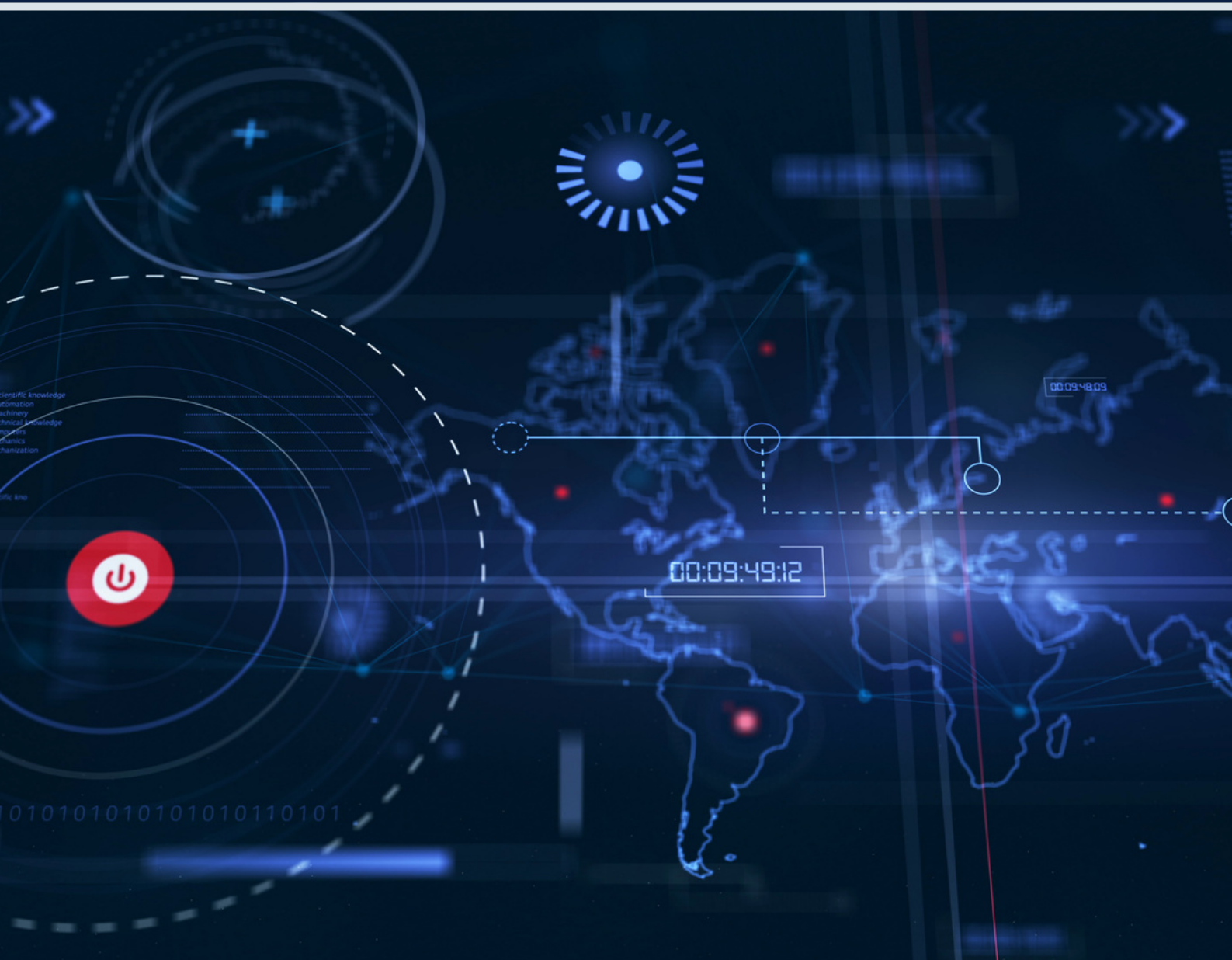




BOLETIM ESTATÍSTICO 2023



ÍNDICE

01

Mensagem da Presidente

02

Processos por Espécie e Crescimento

03

Notificações para Autorização de Tratamento e Notificações para Legalização de Ficheiros de Dados Pessoais

04

Autorizações de Tratamento de Dados mais Solicitadas e Inspeções

05

Inspeções por Sectores de Actividade e Processos Contravencionais

06

Denúncias e Pedidos de Esclarecimentos

07

Divulgação e Envolvimento e Principais violações à LPDP

MENSAGEM DA PRESIDENTE

Nos últimos anos, temos testemunhado um significativo aumento no número de empresas públicas e privadas que notificam e solicitam autorização da Agência de Protecção de Dados (APD) para tratamento de dados pessoais . Esse aumento espelha uma crescente consciência pública em matérias de protecção de dados pessoais e privacidade por parte das organizações .

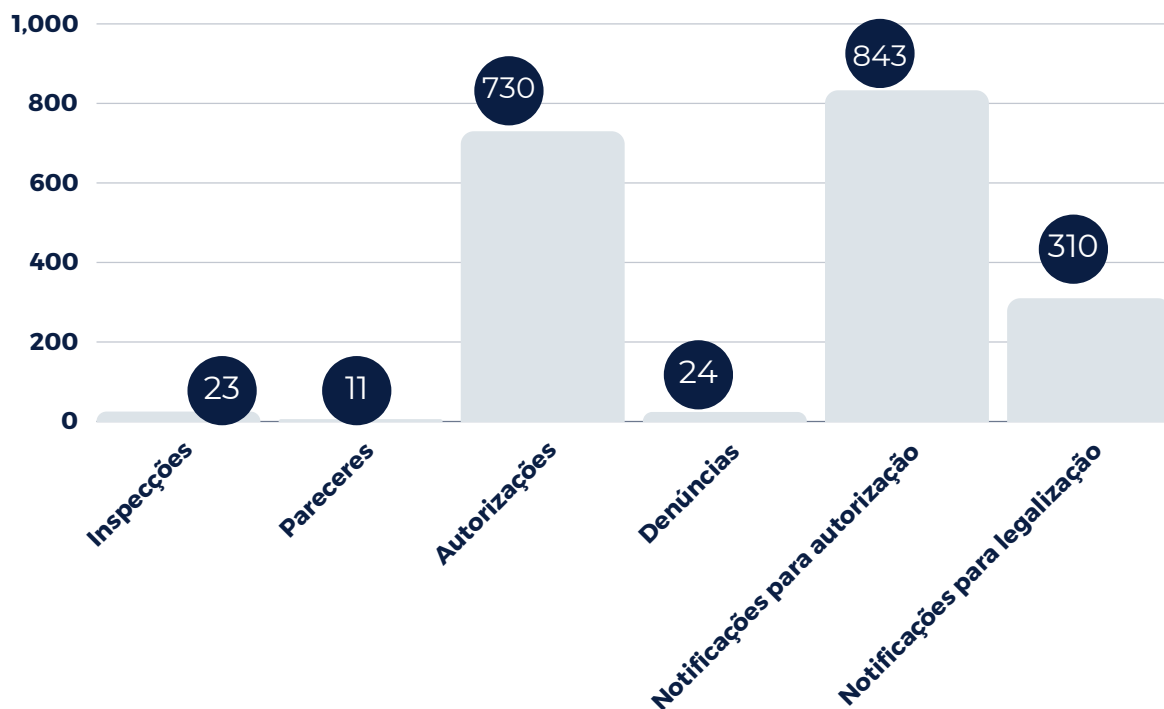
Além disso, é notável destacar a eficiência com que a Agência de Protecção de Dados (APD), na qualidade de fiscalizador da Lei de Protecção de Dados Pessoais (LPDP), tem tratado as solicitações relacionadas à protecção de dados. A APD, apesar da exiguidade de quadros, tem se mostrado ágil e eficaz em lidar com os relatos e preocupações dos cidadãos, garantindo que os seus direitos sejam respeitados e que medidas adequadas sejam tomadas quando necessário. Esse comprometimento é fundamental para promover a confiança dos indivíduos e para fortalecer a credibilidade do país no âmbito da protecção das informações pessoais .



(...) temos testemunhado um significativo aumento no número de empresas públicas e privadas que notificam e solicitam autorização da agência para tratamento de dados pessoais

**Maria das Dores Correia Pinto
Presidente do Conselho de Administração**

PROCESSOS POR ESPÉCIE



CRESCIMENTO

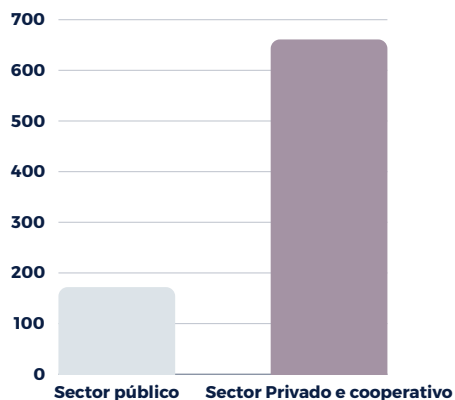
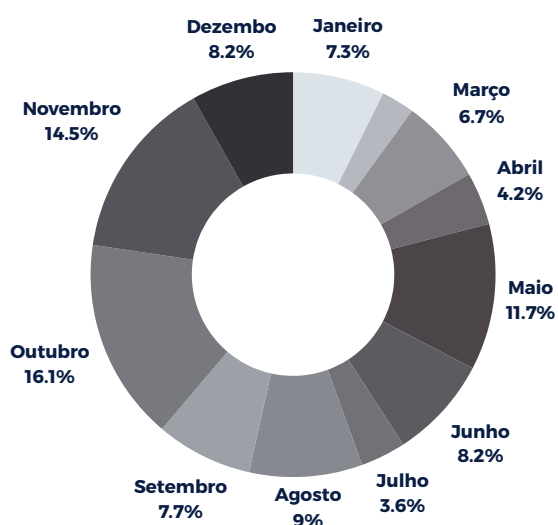
No que diz respeito ao dinamismo processual, registou-se um aumento significativo no último ano. Assim, notou-se um aumento notável no fluxo de notificações relacionadas com o tratamento de dados pessoais, que passou de 625 para 843, o que representa um aumento de 218 em relação ao ano 2022. Ao mesmo tempo, registou-se um aumento substancial do número de inspeções, que passou de 12 para 23.

O indicador das denúncias manteve-se igual ao período homólogo, 24 denúncias registadas. Outros indicadores relevantes são as autorizações concedidas para o tratamento de dados pessoais, que passaram de 199 para 730, um aumento de 531 em relação ao ano anterior.

Vale notar que, fruto do aumento da consciência pública em matérias de protecção de dados pessoais e da privacidade dos cidadãos, apenas trezentas e dez instituições (310) foram notificadas para proceder a legalização dos seus ficheiros de dados pessoais, contrariamente ao ano de 2022 em que fomos obrigados a notificar 543 empresas, o que representa uma redução de 233.

NOTIFICAÇÕES PARA AUTORIZAÇÃO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A comunicação à Agência de Protecção de Dados (APD) sobre arquivos contendo informações pessoais é obrigatória de acordo com o artigo 12º da Lei de Protecção de Dados de Angola. No sector privado e cooperativo, seiscentos e sessenta e um (661) notificações foram submetidas à Agência. O mês de outubro registou o maior número de notificações, com 134 casos, representando 16,1% do total.

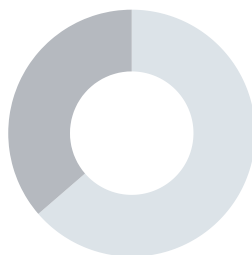


NOTIFICAÇÕES PARA LEGALIZAÇÃO DE FICHEIROS DE DADOS PESSOAIS

Houve uma diminuição do número de instituições notificadas para a legalização dos dados pessoais, que passou de 543 em 2022 para 310 em 2023. Esse declínio indica um aumento da consciência pública das organizações em relação à protecção de dados pessoais.

Notificações para legalização de ficheiros de dados pessoais 2023

36.3%



Notificações para legalização de ficheiros de dados pessoais 2022
63.7%

AUTORIZAÇÕES

Das 843 notificações para autorização de tratamento de dados pessoais, foram emitidas 730 autorizações (+531 que em 2022).

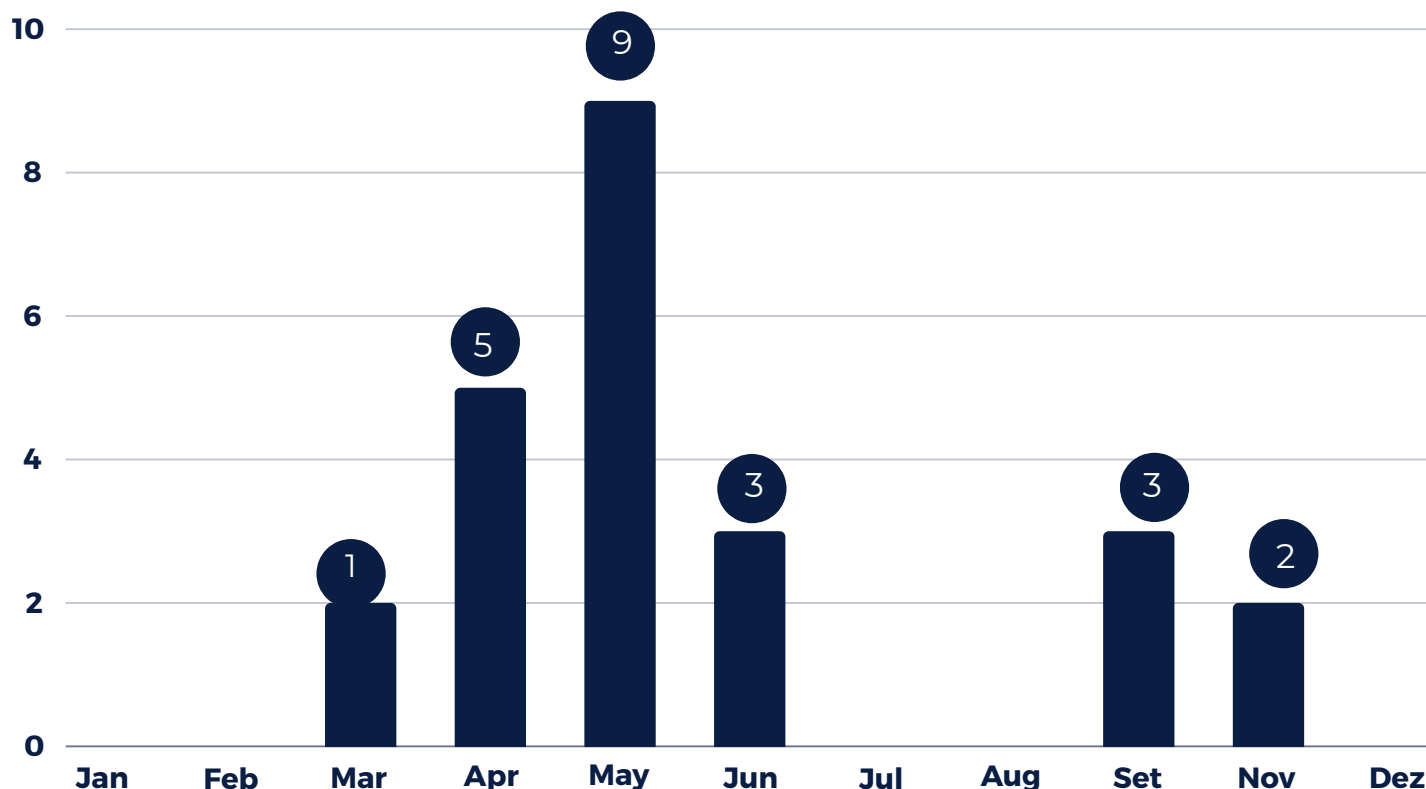
Vale notar que do total de notificações recebidas incluem os processos que transitaram do ano 2022.

TRATAMENTOS DE DADOS MAIS SOLICITADOS

A APD registou diversos tipos de ficheiros de dados pessoais, sendo os mais comuns aqueles relacionados ao tratamento de recursos humanos (78), gestão de clientes (57), processamento de remunerações (25) e selecção de pessoal e recrutamento (20)

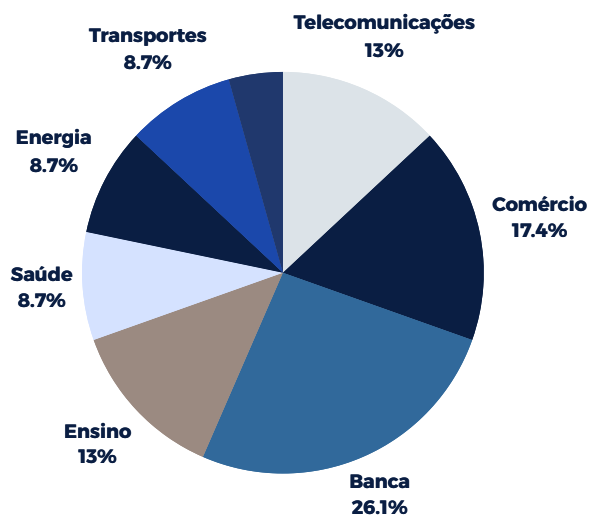
INSPECÇÕES

A Agência de Protecção de Dados realizou um total de 23 inspecções, todas elas decorrentes de denúncias e averiguações. Comparativamente ao ano de 2022, houve um aumento de 11 inspecções. Com base nas averiguações realizadas, identificaram-se as principais vulnerabilidades das empresas, tais como, sistemas desactualizados, hardware desactualizados; fraca formação de recursos humanos, ausência de programa de consciencialização e ausência de política de privacidade nas empresas



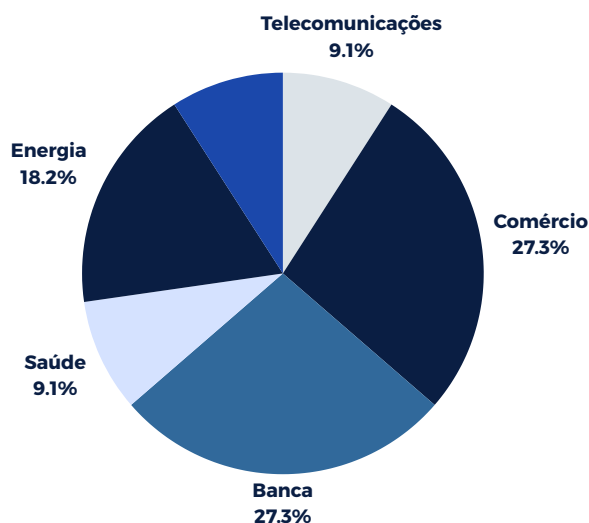
INSPECÇÕES POR SECTORES DE ACTIVIDADE

As acções inspectivas, de um modo geral, perseguiram dois objectivos, nomeadamente: i) a verificação das medidas organizativas que concorrem para preservar a integridade das informações pessoais, o qual podemos chamar de inspecção preventiva e ii) inspecções eventuais de dados pessoais que tenham sido afectados nos ciberataques, inspecção curativa. Destacamos, abaixo, a percentagem das inspecções feitas por sector de actividade



PROCESSOS CONTRAVENCIONAIS

No ano de 2023, ocorreram a abertura de 11 processos contravencionais contra empresas actuantes em diversos sectores, conforme ilustra o gráfico abaixo



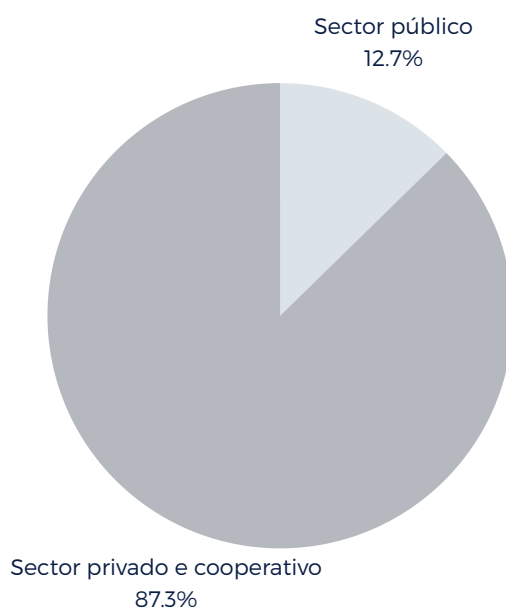
DENÚNCIAS

Em relação ao registo de denúncias, manteve-se igual ao ano passado, registando-se 24 casos. Estas denúncias estiveram relacionadas principalmente ao vazamento de informações pessoais, incluindo aqueles decorrentes de ciberataques.

PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

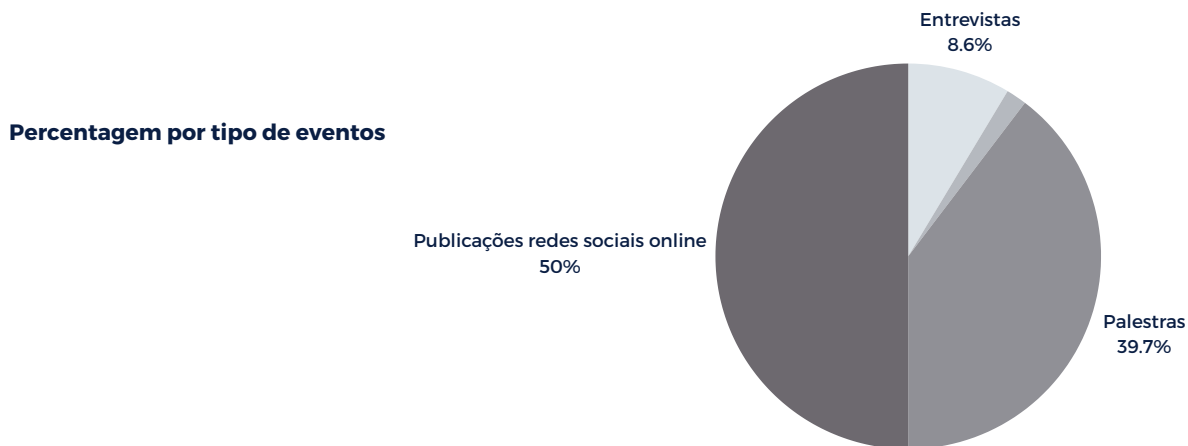
O processo de adaptação à Lei de Proteção de Dados Pessoais tem gerado uma série de pedidos de esclarecimento, tanto por parte dos cidadãos quanto das empresas. Os pedidos de informação direccionados à Agência têm sido prontamente atendidos através de diversos canais disponíveis, incluindo e-mail, Zoom, telefone e atendimento presencial.

Durante o ano de 2023, foram realizadas trezentas e setenta e uma (371) sessões de esclarecimentos, representando um aumento de mais de quinze (15) em comparação com o ano anterior. Do total, 47 sessões foram solicitadas pelo sector público, enquanto 324 sessões foram solicitadas por instituições privadas, conforme ilustrado no gráfico abaixo.



Divulgação e Envolvimento

A Lei de Protecção de Dados Pessoais (LPDP) e as competências da APD foram comunicadas nos novos media e tradicionais, conforme distribuição abaixo



Principais violações à Lei Protecção de Dados Pessoais

Após a realização de 23 ações inspectivas no ano anterior, foram identificadas múltiplas violações à legislação vigente. A seguir, detalhamos algumas das infrações identificadas:

- Colecta não autorizada de dados pessoais ;
- vazamento de dados pessoais;
- Partilha indevida de dados ;
- Segurança inadequada ;
- Retenção inadequada de dados ;
- Ataque cibernético;
- Erro humano ;
- Ataques internos

EDITOR

Agência de Protecção de Dados 2023
Luanda, Angola

CONTACTO

Rua do MAT, Complexo Administrativo
de Talatona 3.º Edifício , 7.º Andar
+244937930788
www.apd.ao
geral@apd.ao